

QUESTIONARIO SUL SERVIZIO FUNEBRE

Compilando questo modulo potrà esprimere un giudizio sul servizio ricevuto, fornendoci preziosi spunti di miglioramento

Nome e cognome (compilare per essere riconosciuti, non compilare per l'anonimato)

1. Competenza del personale di vendita

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ~~10~~

2. Competenza del personale necroforo (uomini in divisa)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ~~10~~

3. Se abbiamo provveduto alla vestizione della Salma, come valuta la competenza del personale infermieristico

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ~~10~~

4. Qualità ed estetica del feretro

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ~~10~~

5. Qualità dei fiori

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ~~10~~

6. Qualità del trasporto (accuratezza nella guida) e del carro funebre

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ~~10~~

7. Se utilizzato, come valuta la qualità del servizio di accompagnamento famigliari con auto personale o pullman

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ~~10~~

8. Se eseguito, come valuta la qualità del servizio di accompagnamento musicale

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

9. Qualità dell'addobbo (anche solo coccarda)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ~~10~~

10. La nostra sede

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ~~10~~

11. Qualità del servizio fornito nel suo insieme

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ~~10~~

12. Rapporto qualità/prezzo del funerale

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ~~10~~

