

QUESTIONARIO SUL SERVIZIO FUNEBRE

Compilando questo modulo potrà esprimere un giudizio sul servizio ricevuto, fornendoci preziosi spunti di miglioramento

Nome e cognome (compilare per essere riconosciuti, non compilare per l'anonimato)

~~Silvana Paggiardi - funeral home Rifoc Maria~~

Competenza del personale di vendita

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Competenza del personale in divisa

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Se abbiamo provveduto alla vestizione della Salma, come valuta la competenza del personale infermieristico

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Qualità dell'addobbo (anche solo coccarda)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

La nostra sede

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Qualità del servizio fornito nel suo insieme

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Rapporto qualità/prezzo del funerale

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Descriva liberamente un particolare apprezzato oppure non apprezzato.

Non ho apprezzato il fatto che sotto la salma non sia stato posto un lenzuolo o altro poiché dopo tre giorni di camera mortuaria si è formata una condensa per tutto il contorno del corpo bagnando il vestito. L'infermiera del hospice mi ha riferito che solitamente viene posto.

Dove ha trovato il nostro indirizzo o il telefono (anche scelte multiple)

- Mi sono stati dati da amici/parenti
- Conosco l'azienda perché già cliente
- Conosco il nome dell'azienda
- Conosco l'azienda perché ho assistito a suoi funerali
- Sono entrato/a negli uffici della vostra sede
- Sul vostro sito internet
- Sulle Pagine Gialle
- Cercando su Google (google place, indirizzo proposto in blu)
- Pubblicità stradale sui pali della luce
- Pubblicità sui risultati di Google
- Pubblicità su Facebook
- Pubblicità su pubblicazione parrocchiale
- Ho utilizzato lo smartphone
- Ho utilizzato il Tablet
- Ho usato un computer
- Scelta casuale
- Altro:

Ulteriori commenti: descriva liberamente un suo pensiero o qualcosa che vuole fare sapere al responsabile dell'impresa, ad esempio un giudizio complessivo negativo oppure uno positivo.

Vorrei complimentarmi con la puntualità di tutti i servizi scelti e della sensibilità di tutto il personale i miei unici appunti che purtroppo devo evidenziare sono : il primo quello che ho evidenziato sopra circa l'inconveniente riferito alla sistemazione della salma il secondo la qualità dei fiori del cuscino posto sopra la bara in quanto avevamo chiesto fiori rosa e bianchi come in una foto che avevamo visto e invece erano più bianchi e le rose erano di un rosa chiarissimo con tendenza al bianco/verde nel bordo. Mentre per il cestino nulla da dire poiché era bello nei colori e nella qualità dei fiori. Il terzo appunto si riferisce alla dimenticanza di consegnarmi le immaginette che avrei voluto consegnare ai parenti al funerale

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.

Google Moduli